

Politica Aziendale per l'Ambiente e la Qualità

11	08/03/2024	Revisione 2024			
10	28/01/2022	Revisione 2022_17025 e ERP			
09	02/02/2021	Revisione 2021			
08	22/01/2020	Revisione 2020			
07	15/02/2019	Revisione 2019			
06	09/03/2018	Revisione 2018			
05	03/03/2017	Revisione 2017			
04	04/02/2016	Revisione 2016			
03	30/01/2015	Revisione 2015			
02	31/01/2014	Revisione 2014			
01	31/01/2013	Revisione generale			
00	29/10/2012	Prima emissione			
Rev.	Data Rev.	Oggetto Revisione	QA	DG	DG
			Redatto	Verificato	Approvato

SMA S.r.l., nasce dalla trasformazione in azienda di StudioSMA, evolvendo nel tempo in una delle più significative aziende operanti nel settore della **Green Economy** e delle **Smart Specializations**.

Tali capacità consentono a SMA S.r.l. di essere un punto di riferimento a carattere nazionale per la consulenza, la progettazione, le attività tecnico-operative e scientifiche in ambito **monitoraggio degli impatti e della sostenibilità ambientale**.

La partnership industriale con il socio **LabAnalysis Group srl**, il laboratorio di analisi ambientale a livello nazionale più importante, ha permesso all'azienda di acquisire importanti commesse nel contesto industriale di ENI.

SMA ha proseguito anche con le collaborazioni a carattere divulgativo e promozionale quali la collaborazione con la Società UMANA REYER Basket nell'ambito della sostenibilità e il programma dei Green Talks con LabAnalysis per la parte impatti.

Il 2023 è stato quindi l'anno del consolidamento del proprio *business model*, nel contesto del gruppo industriale in cui è collocata

L'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Qualità (**SGI**) sono per SMA una premessa indispensabile per conseguire una completa soddisfazione da parte della propria clientela nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi forniti, in termini di prestazioni ambientali, efficienza e qualità dell'azienda.

Il Sistema di Gestione Integrato predisposto e attuato da SMA è attualmente certificato quindi secondo

- la norma **UNI EN ISO 14001**-*Sistema di Gestione Ambientale* (certificato n. 19079 Certiquality),
- la norma **UNI EN ISO 9001** - *Sistema di Gestione per la Qualità* (certificato n. 19078 Certiquality),
- la norma **UNI EN ISO 17025** - *Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura*.

La responsabilità dell'applicazione e il rispetto di quanto riportato nel Manuale di Gestione del Sistema Integrato Ambiente e Qualità (MSGI) e delle relative Procedure, sono affidate dalla Direzione, al Responsabile per l'Ambiente e la Qualità (QA) e al Responsabile di Laboratorio (RL), con il costante coinvolgimento della Direzione Generale (DG) stessa e di tutte le altre funzioni aziendali.

La presente politica aziendale è un riferimento fondamentale per il conseguimento degli obiettivi strategici che l'azienda si è posta e viene verificata, aggiornata e approvata annualmente dalla Direzione Generale durante il riesame periodico.

La Direzione Generale si impegna a verificare periodicamente lo stato di applicazione e l'efficacia del Sistema, con riferimento agli obiettivi aziendali definiti e si impegna altresì a diffondere la presente politica a tutto il proprio personale, al personale operativo e a coloro che lavorano per conto dell'organizzazione, e la rende disponibile al pubblico attraverso il web affinché siano compresi i principi ed applicati efficacemente i metodi, le procedure e le verifiche che il sistema prevede.

GLI OBIETTIVI PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi e delle attività di SMA la Direzione Generale ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato documentato per perseguire i seguenti obiettivi:

Per l'Ambiente:

- Contribuire positivamente ad uno sviluppo sostenibile gestendo e riducendo i propri impatti ambientali diretti e indiretti legati alle attività svolte:
 - Per gli aspetti ambientali diretti SMA si pone come obiettivi prioritari il rispetto della normativa vigente, principalmente in ambito ambientale, e il miglioramento della gestione dell'utilizzo delle risorse naturali, puntando in particolare alla riduzione degli impatti legati al consumo delle risorse e alla produzione di rifiuti;
 - Riguardo agli aspetti ambientali indiretti, data la rilevanza ambientale in seno alle attività svolte da

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA AZIENDALE per l'Ambiente e la Qualità	Ns. Rif.:	Politica
	Rev. N°:	11
	Data:	08/03/2024
	Pagina	3 di 3

SMA, diventa prioritaria la sensibilizzazione del Cliente e di tutti coloro che lavorano per conto di SMA, fornitori e partner compresi, verso l'adozione di comportamenti ecosostenibili e al massimo rispetto della legislazione vigente;

- Preso atto del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR e degli impegni delle aziende derivanti dalla normativa europea sulla sostenibilità e sui criteri ESG** SMA si adopera, con l'intenzione di supportare le aziende a creare le condizioni per una crescita più intelligente, sostenibile ed inclusiva.

Per la Qualità:

- Creare e mantenere un sistema organizzato e strutturato adeguato alle nuove esigenze di crescita aziendali;
- Rispetto della normativa vigente;
- Riuscire a garantire ai propri clienti un elevato livello di qualità nel soddisfacimento dei loro requisiti e un continuo miglioramento nei servizi offerti dall'azienda;
- Riuscire a valutare i rischi e le opportunità connessi alle attività aziendali;
- Accrescere e consolidare il parco Clienti;
- Estendere il parco Clienti a settori in via di sviluppo;
- Raggiungere un sostanziale miglioramento organizzativo sia del processo che della struttura commerciale attraverso la descrizione dettagliata delle responsabilità, delle attività e delle comunicazioni reciproche tra unità organizzative;
- Offrire ai propri clienti dei servizi sempre aggiornati e innovativi, in linea con le richieste e le prescrizioni delle Autorità competenti e degli Enti di Controllo;
- Consentire ai dipendenti di SMA di raggiungere alti livelli di competenza tramite un efficiente e continuo percorso di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale, principalmente quello legato ai processi che influenzano la qualità dei servizi offerti;
- Rispondere efficacemente alle richieste del mercato del lavoro;
- Ottimizzare i servizi garantendo al personale e agli operatori dell'azienda tutte le condizioni indispensabili per operare al meglio attraverso la gestione delle infrastrutture e per perseguire l'ottica del miglioramento continuo.

Per l'attività di Laboratorio SMA si impegna:

- Per l'imparzialità delle proprie attività,
- A mantenere riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività,
- A formare i proprio dipendenti affinché siano competenti e operino secondo i requisiti stabiliti,
- A gestire la propria strumentazione secondo i requisiti stabiliti.

Mogliano Veneto 08/03/2024

La Direzione SMA S.r.l.