

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA AZIENDALE per l'Ambiente e la Qualità	Ns. Rif.:	Politica
	Rev. N°:	08
	Data:	22/01/2020
	Pagina	1 di 3

Politica Aziendale per l'Ambiente e la Qualità

08	22/01/2020	Revisione 2020	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
07	15/02/2019	Revisione 2019			
06	09/03/2018	Revisione 2018			
05	03/03/2017	Revisione 2017			
04	04/02/2016	Revisione 2016			
03	30/01/2015	Revisione 2015			
02	31/01/2014	Revisione 2014			
01	31/01/2013	Revisione generale			
00	29/10/2012	Prima emissione			
Rev.	Data Rev.	Oggetto Revisione	QA	DG	DG
			Redatto	Verificato	Approvato

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA AZIENDALE per l'Ambiente e la Qualità	Ns. Rif.:	Politica
	Rev. N°:	08
	Data:	22/01/2020
	Pagina	2 di 3

SMA S.r.l., nasce dalla trasformazione in azienda di StudioSMA, evolvendo nel tempo in una delle più significative aziende di consulenza ambientale italiane, operante nel settore della **Green Economy** e delle **Smart Specializations**.

Tali capacità consentono a SMA S.r.l. di essere un punto di riferimento a carattere nazionale per la consulenza, la progettazione, le attività tecnico-operative e scientifiche in ambito monitoraggio e sostenibilità ambientale. E' impegnata in importanti iniziative a carattere divulgativo e promozionale quali:

- ECOMONDO, come espositore alla vetrina più importante in Italia per il ns. mercato;
- TRENOVERDE, in collaborazione con LEGAMBIENTE NAZIONALE;
- REYER SCHOOL CUP, in collaborazione con LEGAMBIENTE VENETO e Soc.REYER Basket.

Alcuni obiettivi generali di SMA:

- Sviluppare progetti e servizi coerenti con la decisione di diffondere e perseguire una politica votata allo sviluppo sostenibile della società
- Affiancare i Clienti mediante le nostre competenze per trasformare i problemi della loro specifica realtà in veri e propri modelli di Business.

L'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Qualità (**SGI**) sono per SMA una premessa indispensabile per conseguire una completa soddisfazione da parte della propria clientela nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi forniti, in termini di prestazioni ambientali, efficienza e qualità dell'azienda.

Il Sistema di Gestione Integrato predisposto e attuato da SMA è attualmente certificato secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema di Gestione Ambientale** (certificato n. 19079 Certiquality) e la norma **UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione per la Qualità** (certificato n. 19078 Certiquality).

La responsabilità dell'applicazione e il rispetto di quanto riportato nel Manuale di Gestione del Sistema Integrato Ambiente e Qualità (MSGI) e delle relative Procedure, sono affidate dalla Direzione al Responsabile per l'Ambiente e la Qualità (QA), con il costante coinvolgimento della Direzione Generale (DG) stessa e di tutte le altre funzioni aziendali.

La presente politica aziendale è un riferimento fondamentale per il conseguimento degli obiettivi strategici che l'azienda si è posta e viene verificata, aggiornata e approvata annualmente dalla Direzione Generale durante il riesame periodico.

La Direzione Generale si impegna a verificare periodicamente lo stato di applicazione e l'efficacia del Sistema, con riferimento agli obiettivi aziendali definiti e si impegna altresì a diffondere la presente politica a tutto il proprio personale, al personale operativo e a coloro che lavorano per conto dell'organizzazione, e la rende disponibile al pubblico attraverso il web affinché siano compresi i principi ed applicati efficacemente i metodi, le procedure e le verifiche che il sistema prevede.

GLI OBIETTIVI PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi e delle attività di SMA la Direzione Generale ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato documentato per perseguire i seguenti obiettivi:

Per l'Ambiente:

- Contribuire positivamente ad uno sviluppo sostenibile gestendo e riducendo i propri impatti ambientali diretti e indiretti legati alle attività svolte:
 - Per gli aspetti ambientali diretti SMA si pone come obiettivi prioritari il rispetto della normativa vigente, principalmente in ambito ambientale, e il miglioramento della gestione dell'utilizzo delle risorse naturali, puntando in particolare alla riduzione degli impatti legati al consumo delle risorse e alla produzione di rifiuti;
 - Riguardo agli aspetti ambientali indiretti, data la rilevanza ambientale in seno alle attività svolte da

SMA, diventa prioritaria la sensibilizzazione del Cliente e di tutti coloro che lavorano per conto di SMA, fornitori e partner compresi, verso l'adozione di comportamenti ecosostenibili e al massimo rispetto della legislazione vigente;

- Preso atto dell'intenzione delle aziende nel muoversi sempre più verso EUROPA 2020 e EUROPA 2030 SMA si adopera, con l'intenzione di supportare queste realtà, a creare le condizioni per una crescita più intelligente, sostenibile ed inclusiva.

Per la Qualità:

- Creare e mantenere un sistema organizzato e strutturato adeguato alle nuove esigenze di crescita aziendali;
- Rispetto della normativa vigente;
- Riuscire a garantire ai propri clienti un elevato livello di qualità nel soddisfacimento dei loro requisiti e un continuo miglioramento nei servizi offerti dall'azienda;
- Riuscire a valutare i rischi e le opportunità connessi alle attività aziendali;
- Accrescere e consolidare il parco Clienti;
- Estendere il parco Clienti a settori in via di sviluppo;
- Raggiungere un sostanziale miglioramento organizzativo sia del processo che della struttura commerciale attraverso la descrizione dettagliata delle responsabilità, delle attività e delle comunicazioni reciproche tra unità organizzative;
- Offrire ai propri clienti dei servizi sempre aggiornati e innovativi, in linea con le richieste e le prescrizioni delle Autorità competenti e degli Enti di Controllo;
- Consentire ai dipendenti di SMA di raggiungere alti livelli di competenza tramite un efficiente e continuo percorso di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale, principalmente quello legato ai processi che influenzano la qualità dei servizi offerti;
- Rispondere efficacemente alle richieste del mercato del lavoro;
- Ottimizzare i servizi garantendo al personale e agli operatori dell'azienda tutte le condizioni indispensabili per operare al meglio attraverso la gestione delle infrastrutture e per perseguire l'ottica del miglioramento continuo.

Mogliano Veneto 22/01/2020

La Direzione SMA S.r.l.

